



Agenzia Lucana di Sviluppo e di Innovazione in Agricoltura

# Procedura negoziata per la fornitura di un “Sistema Integrato di Servizi Informatici Specialistici”

Sintesi Informativa RTA

## Area Servizi Interni

### SOMMARIO

<b>1</b>	<b>Premessa</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Sistema di comunicazione locale</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Sistema Centrale</b> .....	<b>4</b>
3.1	Area Intranet .....	4
3.2	Area portale www.ssabasilicata.it e sito web www.alsia.it .....	5
<b>4</b>	<b>Sistema di comunicazione geografico</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Gli applicativi gestionali costituenti il Sistema Informativo dell’Alsia</b> .....	<b>8</b>

## 1 Premessa

La RTA – Rete Telematica dell’Agenzia, nella sua complessità, può essere schematizzata nelle seguenti componenti:

- **sistema di comunicazione locale.** Collega i sistemi (server, personal computer, periferiche, etc.) presenti presso ognuna delle sedi dell’Agenzia.
- **sistema centrale per la gestione della rete.** Permette di gestire tutti gli apparati di rete interconnessi.
- **sistema di comunicazione geografico.** Consente l’interconnessione delle reti delle varie sedi e consente l’accesso dall’interno verso l’esterno della rete e viceversa.

Da novembre la rete telematica è utilizzata anche per il trasporto della fonia in quanto è stato avviato il sistema di comunicazione interna VO-IP.

## 2 Sistema di comunicazione locale

In ciascuna delle sedi dell’Agenzia è presente un certo numero di postazioni di lavoro connesse tra loro attraverso switch e, attraverso un router che implementa una connessione VPN, alla sede centrale stessa. Il numero di postazioni di lavoro informatiche presenti in ogni sede è il seguente:

Sede	Postazioni Informatiche
Matera – Direzione	35
Centro Ricerche Metapontum Agrobios – Pantanello	25
Area Tecnica e Valorizzazione - Pantanello	20
Area SA Servizi Specialistici ASD Pantanello - Pantanello	35
ASD "Bosco Galdo" di Villa d'Agri (MT)	10
ASD "Gaudiano" ed UOT Gaudiano di Lavello (PZ)	5
UOT Genzano di Lucania (PZ)	6
UOT Lagonegro (PZ)	4
ASD "Incoronata" di Melfi (PZ)	5
ASD "Pollino" di Rotonda (PZ)	9
Uff. Prov.le di Potenza	25
ASD "Pantano" di Pignola (PZ)	6

Totale	185
--------	-----

Ogni postazione di lavoro è caratterizzata dalla seguente configurazione minima:

- Sistema Operativo: Microsoft Windows XP Professional o superiori
- Software di office automation: Microsoft Office Xp o superiori
- Software antivirus: Avira Antivirus Professional

### 3 Sistema Centrale

Il Sistema Centrale è ubicato presso la Server Farm dell'Agenzia nei locali della Direzione di Matera.

Esso è costituito da due segmenti:

- Area Intranet
- Area portale [www.ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e sito web [www.alsia.it](http://www.alsia.it)

#### 3.1 Area Intranet

L'area Intranet, completamente basata su piattaforma Microsoft, comprende la gestione della Rete Telematica. Essa è costituita da un dominio Windows 2003 SP2 gestito da due server di dominio:

- un controllore primario di dominio (PDC).
- Un server aggiuntivo che svolge il ruolo di catalogo globale (GC).

Sono inoltre presenti altri server membri sui quali sono attivati i servizi informativi per la pubblicazione di applicazioni: Protocollo Informatico, Intranet, Area Finanziaria, Gestione Stipendi, Rilevazione delle Presenze, Provvedimenti Digitali, etc.

- **Protocollo Informatico:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio di gestione del protocollo Informatico e dei Flussi documentali. L'ambiente operativo è per entrambi MS Windows Server;
- **Intranet:** si tratta di un server che fornisce i servizi intranet elencati nel prosieguo del presente documento; l'ambiente operativo è Linux;
- **Area Finanziaria:** fornisce i servizi del Sistema Informativo di Contabilità; l'ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Area Risorse Umane:** fornisce i servizi di gestione delle risorse umane; l'Ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Rilevazione delle Presenze:** fornisce i servizi di gestione "Sistema Informativo di Rilevazione delle presenze"; l'Ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Provvedimenti Digitali:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio gestione dei "Provvedimenti amministrativi dell'Ente: Determine e Delibere"; l'ambiente operativo di entrambi è Microsoft SQL-Server

La **connessione Internet**, in ingresso e in uscita è controllata da un **server Microsoft Forefront 2010**, che smista le richieste di accesso verso i server della rete e dell'altro segmento (Area portale) secondo regole di traduzione sicura di indirizzi IP (Secure NAT Translation).

Dal Server ISA si diramano, mediante configurazione “multi-homed”, cinque segmenti di sottorete indipendenti dalla intranet. Tali segmenti usano famiglie di indirizzi IP statici pubblici e sono:

- Il segmento che porta verso internet collega una scheda di rete del server ISA a Internet per mezzo di un router HDSL.
- Un altro segmento che porta verso internet collega una scheda di rete del server ISA a Internet per mezzo di f.o..
- Il segmento collega una ulteriore scheda di rete del server ISA alle altre sedi connesse in VPN per mezzo di un router HDSL
- Il quarto segmento collega ISA alla rete locale.
- Un quinto segmento collega un'altra scheda di rete di ISA al Polo di Pantanello di Metaponto attraverso una connessione in f.o.

I servizi di posta elettronica sono espletati da un sistema basato su **Microsoft Exchange Server 2007 SP3**.

Tutta la rete è governata dal PDC attraverso un servizio DNS per la risoluzione dei nomi. Per ragioni di sicurezza il protocollo NETBIOS non è installato su alcuna postazione. Tutte le postazioni client sono munite di software firewall governato dal server ISA.

A parte i protocolli per la risoluzione dei nomi, per l'accesso al WEB e per la posta elettronica, nessun altro protocollo è attualmente abilitato, se si escludono soluzioni “ad hoc” per il protocollo FTP.

### ***3.2 Area portale [www.ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e sito web [www.alsia.it](http://www.alsia.it)***

L'area Portale comprende la gestione del Portale [ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e del sito istituzionale dell'Agenzia [alsia.it](http://www.alsia.it).

Interamente basata su piattaforma Linux, essa comprende le seguenti componenti:

- **Server Linux Antispamming:** Il server ha la funzione di filtrare tutta la posta in arrivo sul dominio ALSIA.IT secondo le politiche di sicurezza stabilite internamente attraverso il DPS – Documento Programmatico sulla Sicurezza.
- **Server Linux Firewall:** il server filtra tutto il traffico diretto all'area portale/sito secondo le politiche di sicurezza stabilite.
- **Cluster Linux Apache http:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio http di Apache. Questi server di frontiera ricevono i contenuti dai server Java di backoffice ( CMS, collaborazione), secondo una architettura web a tre livelli.
- **Server Linux Application Java e Collaborazione:** questo server è configurato con Apache Tomcat e con l'applicazione per la gestione dell'ambiente di collaborazione ( calendari, contatti, forum,...).
- **Server Linux CMS e DB Server:** Su questo server è attivo il CMS Java del portale e del sito, oltre al DB Mysql necessario al funzionamento del CMS.
- **Server Linux e-learning:** Il sistema è dotato di un ambiente e-learning java basato sul prodotto LAMS.

## 4 Sistema di comunicazione geografico

Il sistema di comunicazione geografico, realizzato in VPN su una infrastruttura fisica di comunicazione fornita da Telecom Italia S.p.A., garantisce l'interconnessione di tutte le sedi periferiche dell'Alsia. In questo modo un PC presente in una delle sedi dell'Agenzia è in grado di utilizzare i servizi messi a disposizione da una qualunque entità presente in una qualunque delle sedi, e più in particolare al sistema Rugar.

Nella seguente tabella è riportato un riepilogo delle tipologie di connettività con la relativa banda garantita.

Sede	Tipologia di connessione	BMG
Sede Centrale / Direzione - Matera	HDSL	4Mb/4Mb
Sede Centrale / Direzione - Matera verso rugar	FO	
ASD "Bosco Galdo" di Villa d'Agri	HDSL	1Mb/1Mb
ASD "Gaudiano" / UOT Gaudiano	Parabola	
UOT Genzano	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Incoronata" di Melfi	ADSL	512Kb/512Kb
Polo Pantanello	FO	
ASD "Pollino" di Rotonda	CDN	400Kb
Uff. Prov.le di Potenza	HDSL	1Mb/1Mb
ASD "Pantano" di Pignola	ISDN	512Kb/512Kb

### Dettaglio dei dispositivi di elaborazione

Rif in figura	Tipologia	Descrizione	F/V	Ubicazione
1	Server virtuale	Server LDAP, Dns, controller del dominio dell'Agenzia per autenticazione ed autorizzazione degli utenti.	V	Ced Sede di Matera
2	Server virtuale	Server LDAP, Dns, controller del dominio dell'Agenzia per autenticazione ed autorizzazione degli utenti.	V	Ced Sede di Matera
3	Server virtuale	Piattaforma di messaggistica e collaborazione unificata Microsoft Exchange.	V	Ced Sede di Matera
4	Server fisico	Server per approvazione e distribuzione degli aggiornamenti di sicurezza per tutti gli host della rete, Microsoft Wsus.	F	Ced Sede di Matera
5	Server fisico	Server per rilevazione presenze personale dipendente, interrogazione dei terminali orologio, Ditta Traccia.	F	Ced Sede di Matera
6	Server fisico	Server procedure "Paghe" Halley Informatica e Cosmo.	F	Ced Sede di Matera

7	Server fisico	Application/Web Server per sistema di protocollazione elettronica, Openwork.	F	Ced Sede di Matera
8	Server fisico	RDBMS Sql per sistema di protocollazione elettronica.		Ced Sede di Matera
9	Server fisico	Piattaforma di gestione e monitoraggio addebiti chiamate telefoniche Telecom Italia.	F	Ced Sede di Matera
10	Server fisico	Piattaforma di invio Sms "Sms Machine Web".	F	Ced Sede di Matera
11	Server fisico	Server di condivisione file e cartelle + applicazione di gestione della Biblioteca.	F	Ced Sede di Matera
12	Server fisico	Server per la gestione del Servizio Agrometeorologico Lucano.	F	Ced Sede di Matera
13	Server fisico	Server per la gestione del Servizio SiapMicros Meteonet e delle centraline di rilevazione meteo della Regione Basilicata.	F	Ced Sede di Matera
14	Server fisico	Application/Web Server per sistema di provvedimenti digitali, Ditta Intema.	F	Ced Sede di Matera
15	Server fisico	RDBMS Sql per sistema di provvedimenti digitali + suite "Urbi".	F	Ced Sede di Matera
16	Server fisico	Nodo elaborativo radice n.1 per Hypervisor di virtualizzazione.	F	Ced Sede di Matera
17	Server fisico	Nodo elaborativo radice n.2 per Hypervisor di virtualizzazione.	F	Ced Sede di Matera
18	Server fisico	Server dmz, portale agrometeorologia e accesso ftp.	F	Ced Sede di Matera
19	Server fisico	Server di Gestione centralizzata sicurezza degli End-Point Avira.	F	Ced Sede di Matera
20	Server fisico	Suite di collaborazione Groupware e autenticazione web LDAP.	F	Ced Sede di Matera
21	Server fisico	Server portale web per i seguenti domini: <a href="http://www.alsia.it">www.alsia.it</a> , <a href="http://www.ssabasilicata.it">www.ssabasilicata.it</a> , <a href="http://www.biodiversitàpollino.it">www.biodiversitàpollino.it</a>	F	Ced Sede di Matera
22	Server fisico	Server sito web per i seguenti domini: <a href="http://www.giardinopollino.alsia.it">www.giardinopollino.alsia.it</a>	F	Ced Sede di Matera
23	Server fisico	Server firewall perimetrale, web proxy, pubblicazione servizi interni verso l'esterno, traduzione nat, Microsoft ForeFront	F	Ced Sede di Matera
24	Firewall perimetrale	Firewall perimetrale per servizi web in entrata, traduzione nat, IpCop	F	Ced Sede di Matera
25	Router Hdsl - CPE	Router Telecom Vpn Mpls Hdsl Cisco.	F	Ced Sede di Matera
26	Router Hdsl - CPE	Router Telecom per accesso internet Hdsl Cisco.	F	Ced Sede di Matera
27	Storage Area Network	Disk array primario 24Tb per Storage e Backup.	F	Ced Sede di Matera
28	Storage Area Network	Disk array secondario 24Tb per Storage e Backup.	F	Ced Sede di Matera

29	Pdl	Postazioni di lavoro sede di Matera (circa 35).	F	Uffici sede di Matera
30	Pdl	Postazioni di lavoro sedi periferiche (circa 150).	F	Uffici periferici

## 5 Gli applicativi gestionali costituenti il Sistema Informativo dell'Alsia

Di seguito si elencano gli applicativi di proprietà, in licenza d'uso o direttamente del codice sorgente dell'Ente. Alcuni di questi sottosistemi sono già oggetto di un contratto di manutenzione ed assistenza stipulato dall'Agenzia con il fornitore. Per detti sottosistemi applicativi non viene richiesta la fornitura del servizio di assistenza e/o manutenzione ma esclusivamente la possibilità di effettuare, mediante applicativi ad hoc, elaborazione statistiche e recupero dati.

Tab. 2 – Elenco Procedure applicative in uso presso l'Ente

Sottosistema	Architettura	Sistema Operativo	Ambiente di sviluppo	DBMS	Fornitore
Rilevazione delle Presenze	Client server – Web	Windows2000	Oracle	Oracle	Traccia
Gestione risorse Umane	Web	Windows2003	Oracle	ORACLE	Halley
Sistema Informativo Contabile	WEB	Windows2003	Oracle	ORACLE	Zucchetti
Protocollo Informatico	WEB	Windows2000	Dot.net	SQL-Server	Publisys
Gestione Provvedimenti Amministrativi	WEB	Windows2003	Dot.net	SQL-Server	Intema
Gestione RTA	WEB	Windows2003	J2EE	MySQL	proprietà
Gestione Cerca Persone	WEB	Windows2000	ASP	SQL – Server	Proprietà
Gestione Bacheche	WEB	Windows2000	J2EE	MySQL	Proprietà
Groupware 0.8.2	Web	Linux	J2EE	MySQL	Proprietà
SMS-machine web	Web	Windows2003			Area Sx srl
Chi è	Web	Windows2000	ASP	SQL-Server	Proprietà
Sistema Informativo Performance	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Traffico Mobile	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Albo fornitori	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Assistenza Tecnica	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà

Di seguito si descrive l'ambiente tecnologico in uso: **1)**

### Web Server

- Web Server Apache



- Microsoft IIS

## 2) Application Server

Il Server applicativo è stato sviluppato con

- ASP
- XML
- DCOM
- DOTNET
- SOAP

## 3) DBMS

I DBMS che operano sui database Server sono:

- Oracle
- SQL-Server
- MY-Sql
- MS-Access

I **Sistemi Operativi** attualmente disponibili sugli application Server e Database Server sono Windows2000/2003 Server e Linux.