



Agenzia Lucana di Sviluppo e di Innovazione in Agricoltura

# Gara per la fornitura di un “Sistema Integrato di Servizi Informatici specialistici”

Allegato 1

La Rete Telematica dell’Agenzia

## Sommario

Sommario .....	2
1 Premessa .....	3
2 Sistema di comunicazione locale.....	3
2.1 Sistema Centrale.....	4
2.1.1 Area Intranet .....	4
2.1.2 Area portale <a href="http://www.ssabasilicata.it">www.ssabasilicata.it</a> e sito web <a href="http://www.alsia.it">www.alsia.it</a> .....	5
2.2 Sistema di comunicazione geografico .....	6
3 Schema della rete telematica dell'Alsia.....	7
4 Gli applicativi gestionali costituenti il Sistema Informativo dell'Alsia.....	8

# 1 Premessa

La RTA – Rete Telematica dell’Agenzia, nella sua complessità, può essere schematizzata nelle seguenti componenti:

- **sistema di comunicazione locale.** Collega i sistemi (server, personal computer, periferiche, etc.) presenti presso ognuna delle sedi dell’Agenzia.
- **sistema centrale per la gestione della rete.** Permette di gestire tutti gli apparati di rete interconnessi.
- **sistema di comunicazione geografico.** Consente l’interconnessione delle reti delle varie sedi e consente l’accesso dall’interno verso l’esterno della rete e viceversa.

Da novembre la rete telematica è utilizzata anche per il trasporto della fonia in quanto è stato avviato il sistema di comunicazione interna VO-IP.

## 2 Sistema di comunicazione locale

In ciascuna delle sedi dell’Agenzia è presente un certo numero di postazioni di lavoro connesse tra loro attraverso switch e, attraverso un router che implementa una connessione VPN, alla sede centrale stessa. Il numero di postazioni di lavoro informatiche presenti in ogni sede è il seguente:

Sede	Postazioni Informatiche
Matera – Direzione	110
ASD “Baderta delle Murgine” di Aliano (MT)	7
ASD “Bosco Galdo” di Villa d’Agri (MT)	13
ASD “Chiancalata” di Matera	5
ASD “Gaudio” ed UOT Gaudio di Lavello (PZ)	5
UOT Genzano di Lucania (PZ)	5
UOT Lagonegro (PZ)	8
UOT Lagopesole (PZ)	3
ASD “Incoronata” di Melfi (PZ)	5
ASD “Pantanello” di Metaponto (MT)	24
UOT Policoro (MT)	3
ASD “Pollino” di Rotonda (PZ)	11
UOT Scanzano Ionico (MT)	5
UOT Tricarico (MT)	4
Uff. Prov.le di Potenza	36
ASD “Pantano” di Pignola (PZ)	4
Totale	248

Ogni postazione di lavoro è caratterizzata dalla seguente configurazione minima:

- Sistema Operativo: Microsoft Windows 2000 Professional o superiori

- Software di office automation: Microsoft Office Xp o superiori
- Software antivirus: Avira Antivir Professional

## **2.1 Sistema Centrale**

Il Sistema Centrale è ubicato presso la Server Farm dell’Agenzia nei locali della Direzione di Matera.

Esso è costituito da due segmenti:

- Area Intranet
- Area portale [www.ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e sito web [www.alsia.it](http://www.alsia.it)

### **2.1.1 Area Intranet**

L’area Intranet, completamente basata su piattaforma Microsoft, comprende la gestione della Rete Telematica. Essa è costituita da un dominio Windows 2003 SP2 gestito da due server di dominio:

- un controllore primario di dominio (PDC).
- Un server aggiuntivo che svolge il ruolo di catalogo globale (GC).

Sono inoltre presenti altri server membri sui quali sono attivati i servizi informativi per la pubblicazione di applicazioni: Protocollo Informatico, Intranet, Area Finanziaria, Gestione Stipendi, Rilevazione delle Presenze, Provvedimenti Digitali, etc.

- **Protocollo Informatico:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio di gestione del protocollo Informatico e dei Flussi documentali. L’ambiente operativo è per entrambi MS Windows Server;
- **Intranet:** si tratta di un server che fornisce i servizi intranet elencati nel prosieguo del presente documento; l’ambiente operativo è Linux;
- **Area Finanziaria:** fornisce i servizi del Sistema Informativo di Contabilità; l’ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Gestione Stipendi:** fornisce i servizi di gestione degli “Stipendi”; l’Ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Rilevazione delle Presenze:** fornisce i servizi di gestione “Sistema Informativo di Rilevazione delle presenze”; l’Ambiente operativo è MS Windows Server 2003;
- **Provvedimenti Digitali:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio gestione dei “Provvedimenti amministrativi dell’Ente: Determine e Delibere”; l’ambiente operativo di entrambi è Microsoft SQL-Server

La **connessione Internet**, in ingresso e in uscita è controllata da **un server Microsoft ISA 2004** (Internet Security and Acceleration), che smista le richieste di accesso verso i server della rete e dell’altro segmento (Area portale) secondo regole di traduzione sicura di indirizzi IP (Secure NAT Translation).

Dal Server ISA si diramano, mediante configurazione “multi-homed”, cinque segmenti di sottorete indipendenti dalla intranet. Tali segmenti usano famiglie di indirizzi IP statici pubblici e sono:

- Il segmento che porta verso internet collega una scheda di rete del server ISA a Internet per mezzo di un router HDSL.
- Un secondo segmento collega un'altra scheda di rete di ISA con la zona perimetrale, o zona demilitarizzata (DMZ), costituita da server Windows indipendenti adibiti per la gestione dei servizi di pubblico dominio offerti da Alsia ad una qualsiasi postazione, interna o remota.
- Il terzo segmento collega una ulteriore scheda di rete del server ISA alle altre sedi connesse in VPN per mezzo di un router HDSL.
- Il quarto segmento collega ISA alla rete locale.
- Un quinto segmento connette la rete Alsia alla rete RUPAR della Regione Basilicata attraverso un router HDSL.

I servizi di posta elettronica sono espletati da un sistema basato su **Microsoft Exchange Server 2000 SP3**, installato internamente sul GC.

Tutta la rete è governata dal PDC attraverso un servizio DNS per la risoluzione dei nomi. Per ragioni di sicurezza il protocollo NETBIOS non è installato su alcuna postazione. Tutte le postazioni client sono munite di software firewall governato dal server ISA.

A parte i protocolli per la risoluzione dei nomi, per l'accesso al WEB e per la posta elettronica, nessun altro protocollo è attualmente abilitato, se si escludono soluzioni "ad hoc" per il protocollo FTP.

## 2.1.2 Area portale [www.ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e sito web [www.alsia.it](http://www.alsia.it)

L'area Portale comprende la gestione del Portale [ssabasilicata.it](http://www.ssabasilicata.it) e del sito istituzionale dell'Agenzia [alsia.it](http://www.alsia.it).

Interamente basata su piattaforma Linux, essa comprende le seguenti componenti:

- **Server Linux Antispamming:** Il server ha la funzione di filtrare tutta la posta in arrivo sul dominio ALSIA.IT secondo le politiche di sicurezza stabilite internamente attraverso il DPS – Documento Programmatico sulla Sicurezza.
- **Server Linux Firewall:** il server filtra tutto il traffico diretto all'area portale/sito secondo le politiche di sicurezza stabilite.
- **Cluster Linux Apache http:** si tratta di una coppia di server che forniscono il servizio http di Apache. Questi server di frontiera ricevono i contenuti dai server Java di backoffice ( CMS, collaborazione), secondo una architettura web a tre livelli.
- **Server Linux Application Java e Collaborazione:** questo server è configurato con Apache Tomcat e con l'applicazione per la gestione dell'ambiente di collaborazione ( calendari, contatti, forum,..).
- **Server Linux CMS e DB Server:** Su questo server è attivo il CMS Java del portale e del sito, oltre al DB Mysql necessario al funzionamento del CMS.
- **Server Linux e-learning:** Il sistema è dotato di un ambiente e-learning java basato sul prodotto LAMS.

## 2.2 Sistema di comunicazione geografico

Il sistema di comunicazione geografico, realizzato in VPN su una infrastruttura fisica di comunicazione fornita da Telecom Italia S.p.A., garantisce l'interconnessione di tutte le sedi periferiche dell'Alsia. In questo modo un PC presente in una delle sedi dell'Agenzia è in grado di utilizzare i servizi messi a disposizione da una qualunque entità presente in una qualunque delle sedi, e più in particolare al sistema Rurar.

Ad oggi le tipologie di connessione sono varie e basate su tecnologie ADSL, ISDN, Fibra ottica.

Nella seguente tabella è riportato un riepilogo delle tipologie di connettività con la relativa banda garantita.

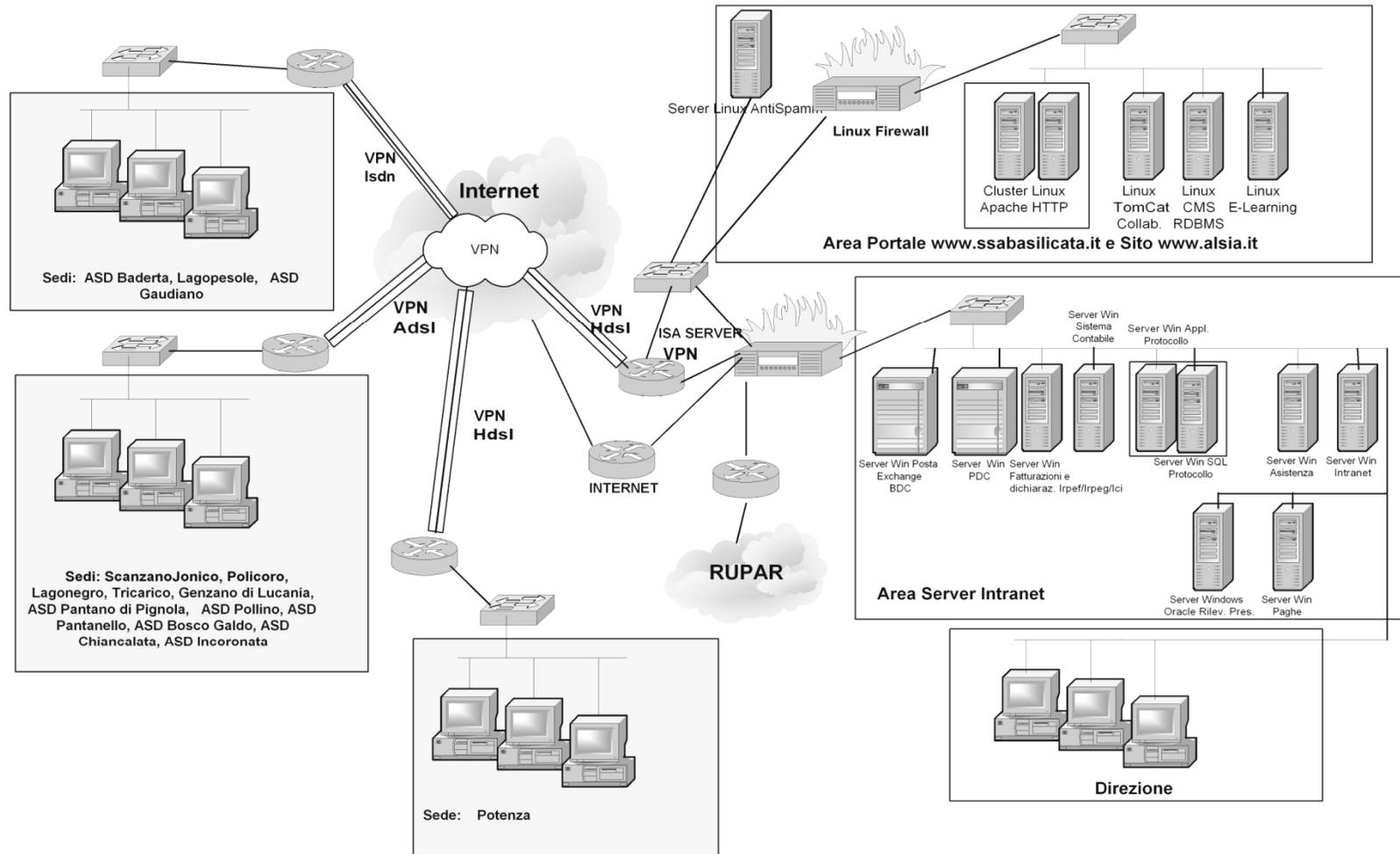
Si specifica che ogni linea è ridondata.

Sede	Tipologia di connessione	BMG
Sede Centrale / Direzione - Matera	HDSL	4Mb/4Mb
Sede Centrale / Direzione - Matera	HDSL	1Mb/1Mb
Sede Centrale / Direzione - Matera	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Baderta delle Murgine" di Aliano	ISDN <sup>1</sup>	128Kb
ASD "Bosco Galdo" di Villa d'Agri	HDSL	1Mb/1Mb
ASD "Chiancalata" di Matera	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Gaudiano" / UOT Gaudiano	ISDN <sup>1</sup>	128Kb
UOT Genzano	ADSL	512Kb/512Kb
UOT Lagonegro	ADSL	512Kb/512Kb
UOT Lagopesole	ISDN <sup>1</sup>	128Kb
ASD "Incoronata" di Melfi	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Pantanello" di Metaponto	HDSL	1Mb/1Mb
UOT Policoro	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Pollino" di Rotonda	CDN	4Kb
UOT Scanzano Ionico	ADSL	512Kb/512Kb
UOT Tricarico	ADSL	512Kb/512Kb
Uff. Prov.le di Potenza	ADSL	512Kb/512Kb
ASD "Pantano" di Pignola	ISDN	512Kb/512Kb

<sup>1</sup> È in fase di attivazione il collegamento satellitare MPLS

### 3 Schema della rete telematica dell'Alsia

Come riepilogo si riporta di seguito la schema della rete telematica.



<b>Titolo: RTA Alsia</b>		
Data Creazione:	Autore: Dott. Vito Manfredi	
Data Ultima Modifica: 10/01/2008	Vers.: 2	

## 4 Gli applicativi gestionali costituenti il Sistema Informativo dell'Alsia

Di seguito si elencano gli applicativi di proprietà, in licenza d'uso o direttamente del codice sorgente dell'Ente. Alcuni di questi sottosistemi sono già oggetto di un contratto di manutenzione ed assistenza stipulato dall'Agenzia con il fornitore. Per detti sottosistemi applicativi non viene richiesta la fornitura del servizio di assistenza e/o manutenzione ma esclusivamente la possibilità di effettuare, mediante applicativi ad hoc, elaborazione statistiche e recupero dati.

Tab. 2 – Elenco Procedure applicative in uso presso l'Ente

Sottosistema	Architettura	Sistema Operativo	Ambiente di sviluppo	DBMS	Fornitore
Rilevazione delle Presenze	Client server – Web	Windows2000	Oracle	Oracle	Traccia
Gestione Stipendi	Client-server Web	Windows2003	Php	MySQL	Halley
Sistema Informativo Contabile	WEB	Windows2003	Php	MySQL	Zucchetti
Protocollo Informatico	WEB	Windows2000	Dot.net	SQL-Server	Publisys
Gestione Provvedimenti Amministrativi	WEB	Windows2003	Dot.net	SQL-Server	Intema
Gestione RTA	WEB	Windows2003	J2EE	MySQL	proprietà
Gestione Cerca Persone	WEB	Windows2000	ASP	SQL – Server	Proprietà
Gestione Bacheche	WEB	Windows2000	J2EE	MySQL	Proprietà
Groupware 0.8.2	Web	Linux	J2EE	MySQL	Proprietà
SMS-machine web	Web	Windows2003			Area Sx srl
Chi è	Web	Windows2000	ASP	SQL-Server	Proprietà
Sistema Informativo Performance	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Traffico Mobile	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Albo fornitori	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà
Assistenza Tecnica	WEB	Linux	J2EE	Mysql	Proprietà

Di seguito si descrive l'ambiente tecnologico in uso:

### 1) Web Server

- Web Server Apache
- Microsoft IIS

### 2) Application Server

Il Server applicativo è stato sviluppato con

- ASP
- XML
- DCOM
- DOTNET

- SOAP

### 3) DBMS

I DBMS che operano sui database Server sono:

- Oracle
- SQL-Server
- MY-Sql
- MS-Access

I **Sistemi Operativi** attualmente disponibili sugli application Server e Database Server sono Windows2000/2003 Server e Linux.