



SEGNALAZIONE DI RECLAMO DEGLI UTENTI

All' Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Alsia
Via Carlo Levi, 6/i
75100 MATERA

Al Dirigente Competente dell'Alsia

e, p.c. Al Legale Rappresentante dell'Alsia

Al Responsabile dell'Anticorruzione dell'Alsia

Luogo e Data _____

Il / la sottoscritto/a (nome e cognome) _____

nato/a _____ Provincia _____ il _____ residente a _____

_____ in via/piazza _____ n. _____ Provincia _____

Codice fiscale _____ Tel. _____ Cell. _____

e-mail _____ eventuale PEC: _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE / RECLAMO:

SEZIONE A CURA DELL'URP

Segnalazione ricevuta il _____ dall'operatore: _____

Modalità di presentazione: di persona telefono lettera e-mail fax

La segnalazione riguarda l'Area _____ Una copia è stata consegnata al Dirigente competente il _____

La risposta a cura dell'Area interessata dovrà essere trasmessa all' Utente che ha inoltrato il reclamo entro 30 giorni (art. 25 della L. 241/90 e ss.mm.) e per conoscenza all' Urp, al Legale Rappresentante e al Resp. dell'Anticorruzione.

L' Urp trasmetterà ogni sei mesi il riepilogo delle segnalazioni di reclamo degli utenti al Legale Rappresentante

Esito della segnalazione e comunicazione al cittadino effettuata il

Problema risolto Problema non risolvibile Problema di competenza di altra PA