



# SEGNALAZIONE DI RECLAMO DEGLI UTENTI

All' Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Alsia  
Via Carlo Levi, 6/i  
75100 MATERA

Al Dirigente Competente dell'Alsia

e, p.c. Al Legale Rappresentante dell'Alsia

Al Responsabile dell'Anticorruzione dell'Alsia

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Il / la sottoscritto/a (nome e cognome) \_\_\_\_\_

nato/a \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ in via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ eventuale PEC: \_\_\_\_\_

**OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE / RECLAMO:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**SEZIONE A CURA DELL'URP**

Segnalazione ricevuta il \_\_\_\_\_ dall'operatore: \_\_\_\_\_

Modalità di presentazione: di persona  telefono  lettera  e-mail  fax

La segnalazione riguarda l'Area \_\_\_\_\_ Una copia è stata consegnata al Dirigente competente il \_\_\_\_\_

La risposta a cura dell'Area interessata dovrà essere trasmessa all' Utente che ha inoltrato il reclamo entro 30 giorni (art. 25 della L. 241/90 e ss.mm.) e per conoscenza all' Urp, al Legale Rappresentante e al Resp. dell'Anticorruzione.

L' Urp trasmetterà ogni sei mesi il riepilogo delle segnalazioni di reclamo degli utenti al Legale Rappresentante

**Esito della segnalazione e comunicazione al cittadino effettuata il .....**

Problema risolto  Problema non risolvibile  Problema di competenza di altra PA